

Jaarverslag Geestelijke Zorg Levinas 2020

‘Verantwoordelijkheid is de mogelijkheid te antwoorden’

Inhoudsopgave

Statutaire naam en doelstelling	p.	1
Realisering van de doelstelling		
Algemeen		2
Luisteruur		2
Project Een Goed Gesprek		3
Multidisciplinair werken		4
Behartiging kwaliteit		4
Symposium “Hebbie effe”		6
Team Geestelijk Verzorgers		6
Bestuur		7
Financiën		8
Aandachtspunten voor 2020		8
Bijlage 1. Gegevens Contacten		9
2. Gegevens Een Goed Gesprek		10
3. Financiële overzichten		11

Statutaire naam

De Stichting Geestelijke Zorg Levinas (SGZL) is statutair gevestigd te Rotterdam op 28 maart 2011 op het adres Merulaweg 9, 3062 BM Rotterdam.

De Stichting is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 5240 9104.

ANBI

In 2014 zijn de statuten zijn aangepast zodat de stichting per 01-01-2014 erkend is als een Algemeen Nut Beogende Instelling. Het RSIN/fiscaalnummer is 8504.31.608

Doelstelling

De Stichting heeft ten doel:

- Het bevorderen van toegankelijke hulp voor mensen met zingevingsvraagstukken in Rotterdam en omstreken.
- Het waarborgen van kwalitatief hoogstaande en multiculturele geestelijke zorg die reeds aanwezig is.

Realisering van de doelstelling.

In het multidisciplinair gezondheidscentrum Levinas werken artsen, apothekers, fysiotherapeuten, vroedvrouwen, logopedisten en nog tal van andere disciplines samen aan het welzijn en de gezondheid van de patiënten. Geheel volgens de filosofie van naamgever Emmanuel Levinas stellen zorgverleners de mens centraal vanuit een holistische visie op de mens. In gezondheidscentrum Levinas zijn menselijk contact en een zorgvuldige, respectvolle behandeling vanzelfsprekend. Aandacht voor de levens- en zingevingsvragen die van invloed zijn op de gezondheid en het welzijn van patiënten maakt hier deel van uit.

De doelstelling krijgt uitvoering langs de volgende lijnen:

- a. Het luisteruur van de geestelijk verzorgers binnen het gezondheidscentrum Levinas;
- b. Het op de wijk Kralingen-Crooswijk gerichte project Een Goed Gesprek, waarin getrainde vrijwilligers optrekken met een bewoner met levensvragen;
- c. Het multidisciplinair werken binnen de zorgpaden van Levinas en het beschikbaar zijn van de geestelijk verzorgers voor reflectie en consultatie.
- d. Ondersteuning van de kwaliteit van de geestelijke zorg door intervisie, externe contacten en deelname aan onderzoek.

In dit jaarverslag wordt hierna allereerst de realisering van de doelstelling in 2019 beschreven. Vervolgens worden de interne organisatie van het team geestelijk verzorgers en het bestuur aangegeven en het financieel jaarverslag.

A. Algemeen.

2020 is voor de Stichting SGZL een bijzonder jaar geweest. In 13 februari is met het symposium "Hebbie effe – Over ruimte voor ontmoeting en op verhaal komen" gevierd dat al 12,5 jaar geestelijke verzorging een onderdeel is van de 1^e lijns gezondheidszorg in het gezondheidscentrum Levinas. In dit symposium werd het werkboek "Een Goed Gesprek" gepresenteerd. Het is het resultaat van het tweejarige project waarin een start is gemaakt met het verbinden van vrijwilligers aan mensen thuis met hun levensvragen. In dezelfde maanden kon de inhoudelijke en financiële voorbereiding afgerond worden om het project per 1 april voort te zetten tot eind 2021.

Maar in maart diende Covid-19 zich aan. De maatregelen om direct contact tussen mensen zo veel mogelijk te vermijden hadden een sterke impact. Het werk van de geestelijke verzorging drijft op persoonlijk contact. Het werd zoeken hoe er zo goed mogelijk verder te werken was. Dit staat hieronder beschreven bij de onderdelen van het werk van de Stichting.

B. Het Luisteruur van de geestelijk verzorgers

Sinds 2012 kan binnen het GC Levinas (= Gezondheidscentrum Levinas) iemand ook zijn of haar verhaal delen met een geestelijk verzorger.

Per 1 mei 2014 zijn drie GV-ers (= geestelijk verzorgers) als zelfstandig werkende POH GGZ (praktijkondersteuner huisarts geestelijke gezondheidszorg) 3 uur per week in de huisartsgroep van Levinas werkzaam. Dit betekent dat de geestelijke zorg als eerstelijns zorg, ook zonder verwijzing van de huisarts, vergoed wordt via de ziekenfondswet.

Begin 2019 is een nieuwe rijkssubsidieregeling voor GV in de thuissituatie afgekondigd voor ouderen en palliatieve patiënten. De consulten en overlegsituaties die te maken hebben met deze doelgroep worden nu vergoed vanuit deze regeling. Voor de overige cliënten blijft de POH-GGZ regeling gelden. De financiering van het luisteruur is hiermee structureel geregeld en er zijn voor de patiënten van de huisartsen van GC Levinas zo geen kosten aan de gesprekken verbonden.

Het luisteruur vindt wekelijks plaats en wordt behartigd door de drie GV-ers die het kernteam vormen. De overige GV-ers met specifieke achtergronden, de 'tweede ring', worden ingeschakeld als daar behoefte aan is.

Mensen komen meestal na verwijzing door een huisarts of andere zorgverlener. Voor de artsen is een flyer over het luisteruur beschikbaar en zij kunnen die meegeven aan patiënten. Tevens is er informatie te vinden op de website en op het e-Poc scherm in de wachtruimte en in de folder. Voor gesprekken binnen GC Levinas is er de mogelijkheid om via e-mail afspraken te maken voor het luisteruur. Hiernaast kan ook met mensen thuis of op een andere plek afgesproken worden.

Mensen kunnen ook op eigen initiatief naar de geestelijke verzorging komen, maar in de praktijk gebeurt dit zelden.

Na ieder gesprek wordt er in overleg met de cliënt een korte thematische overdracht aan de huisarts geschreven en de meest passende ICPC-code aangegeven. Regelmatig is er overleg met huisartsen of andere behandelaars over cliënten, als deze daar toestemming voor geven.

Luisteruurcontacten in 2020

* Het totaal aantal contacten was 82 in 2020 (85 in 2019, 95 in 2018). Er zijn in 2020 in totaal 36 huisbezoeken geweest. Zie tabel overzicht luisteruurcontacten in 2020 in bijlage 1.

Hier liet de invloed van Covid-19 zich sterk gelden. Het bezoek aan het gezondheidscentrum was lager. En de doorverwijzing naar de geestelijke verzorging nog minder. Vanuit het vermoeden dat door de pandemie toch mensen in isolement zouden raken, is nagegaan bij welke kwetsbare patiënten van de praktijk dit zou kunnen spelen. Op basis hiervan is vanuit het gezondheidscentrum door de geestelijke verzorging met 24 personen telefonisch contact opgenomen. Dit heeft tot 1 vervolgetraject geleid en tot 1 doorverwijzing naar het maatjesproject Een Goed Gesprek.

* De redenen voor contact waren in 2020 vergelijkbaar met die van voorgaande jaren:

- Rouwverwerking
 - Gezondheidsproblematiek
 - Zingeving ouderdom
 - Palliatieve zorg
 - Zingeving in coronatijd
- * Incidenteel vinden gesprekken plaats met cliënten die geen huisarts binnen Levinas hebben. Voor deze patiënten van buiten was het steeds zoeken naar de regeling van de financiering. Door de nieuwe rijksbijdrageregeling voor GV in de thuissituatie is dit eenvoudiger geworden. De huisarts van deze patiënten kan hier gebruik van maken of van de POH-GGZ regeling (waardoor verrekening tussen de huisartsen van GC Levinas en de huisarts van de patiënt mogelijk is). In 2020 hoefde nog maar één keer de Stichting de kosten op te vangen.

B. Project Een Goed Gesprek (EGG)

Bij meer complexe vragen is de inzet van een geestelijk verzorger nodig. Maar niet alles vraagt om een specialistische begeleiding. Vaak is het vinden van een maatje die bereid is om een tijdje mee op te lopen een goede vorm van aandacht en begeleiding. Soms als doorverwijsmogelijkheid na consulten van de GV, soms als vorm van aandacht op zich.

In april 2018 is vanuit gezondheidscentrum Levinas voor de wijk Kralingen-Crooswijk het project 'Een goed gesprek' opgestart. Dit was mogelijk dankzij een tweejarige subsidie van SIGER (Stichting Innovatie Georganiseerde Eerste lijn regio Rijnmond). Hierdoor kon het lid van het gv-kernteam Mirjam Heikens aan de slag als projectcoördinator.

Concrete doelen van het project in 2020 waren: Continuering en uitbreiding van de inzet van vrijwilligers die bezoeken brengen aan een twintigtal wijkbewoners met levensvragen.

- Afronding van de schriftelijke vastlegging van de gevolgde methodiek in de vorm van een werkboek.
- Afronding van de fase 1 van het project en bekendmaking van de projectresultaten in een symposium.
- Optimale borging van hetgeen bereikt is in een continuering en verdere uitbreiding van het project in fase 2.
- Zo mogelijk structurele financiering in de toekomst.

Bij de eerste projectperiode waren onder andere betrokken een brede klankbordgroep, Samen010/Motto en een promovenda van de Universiteit voor Humanistiek.

In 2018 is het veld verkend, zijn vrijwilligers geworven en getraind. Aan het einde van 2018 is de verwijzing van cliënten op gang gekomen. In 2019 bleek dat de doorstroming van cliënten en in mindere mate van vrijwilligers behoorlijk arbeidsintensief is. Hiervoor zijn zowel intakegesprekken met cliënten en vrijwilligers, training van vrijwilligers en het aanbrengen van passende 'matches' nodig. Het is gebleken dat de inbedding van het project in de wijken bij de welzijns- en gezondheidsvoorzieningen ook na de startfase geregeld aandacht vraagt. Signalering en verwijzing vindt meestal via hen plaats. Hiernaast is er gewerkt aan bekendheid bij mogelijke cliënten via publiciteit in lokale media.

Met medewerking van de Universiteit van Humanistiek via een student, Judith van der Meij, en via onderzoeksbegeleiding is een werkboek ontwikkeld over de methodiek van 'Een goed gesprek' en collega-projecten in Rotterdam'. Dit werkboek is op 13 februari 2020 gepresenteerd tijdens het symposium waarmee het 12,5-jarig jubileum van geestelijke zorg binnen en vanuit het Gezondheidscentrum Levinas werd gevierd. Hiermee werd de eerste fase van het project, die liep tot 31 maart 2020, afgerond.

Dit werkboek is te verkrijgen bij de Stichting of in te zien via de website www.gz-levinas.nl .

Eind 2019 was er overleg op gang gekomen over de voortzetting van het project na 31 maart 2020. In de tweede fase, die loopt tot eind 2021, gaat het om stabilisering van het project, sterkere aansluiting vinden bij mensen met een migratieachtergrond en het opstarten van groepsgewijze gesprekken.

Voor het projectplan van deze 2^e fase zijn financiën gevonden door gebruik te maken van de rijkssubsidierегeling GV thuis. Van de gemeente Rotterdam is een subsidie verkregen vanuit het

programma "Ouder en wijzer". In eerste instantie voor 2020; eind 2020 is ook de bijdrage voor 2021 toegezegd. Het Sint Laurensfonds heeft een bijdrage verleend voor de hele projectperiode.

De start van de 2^e fase van het project viel samen met de komst van de Covid-19 pandemie. De benodigde maatregelen en de nadruk op het beperken van contacten hadden invloed op de voortgang van het project. Tijdens de zogenaamde 'eerste golf' viel het accent op het ondersteunen van de voortgang van de bestaande contacten tussen cliënten en vrijwilligers. Telefoongesprekken en raamgesprekken vingen een deel van de contacten op. Hiernaast was er tijd om de plannen voor de 2^e fase uit te werken, contacten te leggen, vrijwilligers te werven en te trainen en cliënten te werven. De 'tweede golf' van de pandemie in het najaar en de bijkomende lock down maakten dat de uitvoering van de plannen voor groeps gesprekken naar 2021 doorgeschoven moesten worden.

In de periode april – december zijn er intakegesprekken geweest met 11 (potentiële) cliënten wat geleid heeft tot 10 langer lopende contacten. 4 cliënten zijn uit het project weggegaan door overlijden of om andere reden.

Er zijn kennismakingsgesprekken geweest met 9 potentiële vrijwilligers. Bij 6 heeft dit geleid tot inzet in het project. Voor nieuwe vrijwilligers zijn er 4 trainingsbijeenkomsten geweest. 2 vrijwilligers hebben hun inzet beëindigd. Met de al aanwezige vrijwilligers zijn, opgedeeld in twee subgroepen, 11 intervisiebijeenkomsten gehouden. *Zie bijlage 2.*

Eind 2020 waren er 14 getrainde vrijwilligers en waren er 13 cliënten. (Eind 2019 waren er 10 vrijwilligers en 10 cliënten.)

C. Het multidisciplinair werken binnen de zorgpaden van Levinas en het beschikbaar zijn van de geestelijk verzorgers voor reflectie en consultatie.

In het multidisciplinair gezondheidscentrum Levinas werken artsen, fysiotherapeuten en nog tal van andere disciplines samen aan het welzijn en de gezondheid van de patiënten. De geestelijk verzorgers maken hier deel van uit en nemen deel aan voor hen relevante zorgpaden.

Deelname aan overleggen

- PaTz (= Palliatieve Thuiszorg), 6 x per jaar (Mirjam Heikens)
- Bijeenkomsten van de Keten palliatieve zorg, 4 x per jaar (Mirjam Heikens)
- MDO in het kader van het Zorgpad kwetsbare ouderen, 5 - 10 x per jaar (Petra ter Berg)
- Activiteiten in het kader van het Psychosociaal zorgpad, 4 - 6 x per jaar (Petra ter Berg).

Consultatie

De geestelijke zorg is er ook voor collega-zorgverleners zoals artsen en praktijkondersteuners. Zij kunnen het team bijvoorbeeld raadplegen als ze vragen tegenkomen op het gebied van zingeving en levensbeschouwing. Ook kunnen ze bij de geestelijk verzorgers terecht over de levensbeschouwelijke vragen en morele dilemma's die het werk oproept bij henzelf.

D. Ondersteuning van de kwaliteit van de geestelijke zorg door intervisie, externe contacten en deelname aan onderzoek.

Intervisie

Viermaal was er een intervisie-bijeenkomst aan de hand van een casus of een thema, onder begeleiding van Lieke Bruijn.

De intervisiebijeenkomsten worden in het kader van kwaliteitsborging vergoed.

Deelname aan studiedagen/symposia

- | | |
|-------------------|---|
| 28.10.19-29.06.20 | Emoena programma Interreligieuze dialoog- en leiderschap aan de VU, via SKGV. Elke veertien dagen op maandag colleges, workshops en ontmoetingen. |
| 05.06.20 | Online scholing gv-ers Centrum voor Levensvragen: Hoe laat je je zien? |
| 03.09.20 | Bijeenkomst geestelijk verzorgers bisdom Rotterdam, i.v.m. corona en gv. |
| 11-13.09.20 | Weekend 'Dat onverwoestbare in mij' in Dominicanenklooster Huissen. Filosofische en spirituele invalshoeken over omgaan met angst, via SKGV. |

16.10.20	Online scholing gv-ers Centrum voor Levensvragen: Geestelijke verzorging thuis, hoe laten we ons zien?
24.10.20	NPZR&o online studiemiddag over Rituelen in de stervensfase, i.p.v. Internationale Dag van de Palliatieve Zorg.
27.10.20	Online Agora-werkconferentie: Zingeving in de buurt: dat doen we samen.
23.11.20	NIK (Netwerk Integrale Kindzorg) online dagconferentie over de zorg voor het hele gezin met een ernstig ziek kind, gezien vanuit zowel medische als geestelijke verzorgingshoek.
11-13.12.20	Begeleid retraiteweekend 'Leven zonder waarom' in Dominicanenklooster Huissen

Deelname aan het onderzoeksproject PLOEG-3:

In de loop van 2018 is gezondheidscentrum I. Levinas betrokken geraakt bij het Palliatief Landelijk Onderzoek Eerstelijns Geestelijke verzorging (PLOEG) waarin verschillende universiteiten samenwerken om geestelijke verzorging in de eerste lijn te integreren. Corine Baar tekende een intentieverklaring voor deelname aan deelproject 3, dat zich richt op toepassing van en praktijkonderzoek naar * de Richtlijn Zingeving en Spiritualiteit in de palliatieve fase (2018) en * het Kwaliteitskader palliatieve zorg (2016). Mirjam Heikens zegde haar medewerking toe als co-onderzoeker met een aanstelling van 7 uur. Nadat in het najaar van 2019 de ZonMw-subsidie was toegezegd, vond een startoverleg plaats met de landelijke projectgroep onder leiding van Carlo Leget (Universiteit van Humanistiek).

In 2020 heeft dit project verder gestalte gekregen. Activiteiten waren onder meer:

- overleg en contact anderszins met de landelijke projectgroep;
- deelname aan uitwisselingsbijeenkomst met projectgroep en vertegenwoordiging 3 locaties;
- individueel contact met de deelnemers van PLOEG-Rotterdam (i.v.m. coronavirus);
- vervolgbijeenkomst met de deelnemers, in drie rondes;
- mailverkeer met de werkgroep, vergadering in het najaar;
- overleg met NPZR&o, over de sociale kaart;
- activiteiten t.b.v. de tool van PLOEG-Rotterdam, in overleg met werkgroep en NPZR&o;
- contacten met vijf gv-ers verbonden aan PaTz-groep, i.v.m. uittesten tool;
- overleg met mensen van actie-onderzoek Linking-Zin.

Aan PLOEG-Rotterdam zijn 15 deelnemers verbonden; vanuit GC Levinas (huisartsen en praktijkondersteuners), thuiszorgorganisaties (wijkverpleegkundigen en palliatief verpleegkundigen) en VTZ (vrijwilliger).

Daarnaast zijn o.a. betrokken: samenwerkingspartners in de wijk, geestelijk verzorgers en de coördinator van NPZR&o.

De looptijd van PLOEG-3 is 2019 – 2021.

Deelname aan onderzoeksproject van de Rijksuniversiteit Groningen *Spirituele zorg dichtbij huis. Integratie van geestelijke verzorging in de extramurale zorg in Nederland.* (PLOEG-1):

- In de eerste fase van het project – tussen 1 augustus 2019 en 1 mei 2020 - zijn 90 praktijken geestelijke verzorging door de RUG in beeld gebracht door openbare bronnen te bestuderen, zoals websites, folders en jaarverslagen.
In dezelfde periode zijn 69 geestelijk verzorgers geïnterviewd die bij deze praktijken betrokken zijn. Onderzoekster Selma Haverkate van de RUG heeft Petra ter Berg op 28 april 2020 geïnterviewd.
- In de volgende fase van het project zijn alle verzamelde gegevens onderzocht en gekoppeld aan ervaringen van samenwerkingspartners in het veld en van cliënten. Op verzoek van Selma Haverkate heeft Petra ter Berg voor dit onderzoek de samenwerkingspartners van de geestelijk verzorgers in Levinas benaderd met de vraag of zij wilden deelnemen aan een eenmalige focusgroep waarin onder leiding van Selma Haverkate en nog een andere onderzoeker van de RUG van gedachten gewisseld kon worden over bevorderende en belemmerende factoren ten aanzien van de onderlinge samenwerking.
Op 17 december 2020 heeft de eenmalige focusgroep plaatsgevonden. Deelnemers waren: Twee huisartsen: Kim Kloppenborg en Joost Moerman; een POH: Marieke van Dijk; een wijkteammedewerker ouderenzorg: Brigitte Kruik; een wijkverpleegkundige: Dorothea Rijlaarsdam en twee geestelijk verzorgers: Mirjam Heikens en Petra ter Berg.

Met de gegevens die hieruit zijn gekomen hoopt de onderzoeksgroep van de RUG inzicht te krijgen in wat voor de integratie van geestelijke verzorging in de eerstelijnszorg en het sociaal domein bevorderende en belemmerende factoren zijn.

- Begin 2021 hoopt de RUG alle deelnemers te kunnen informeren over de uitkomsten van dit onderzoek.

Symposium "Hebbie effe - Over ruimte voor ontmoeting en op verhaal komen"

Op 13 februari 2020 vond met ca. 60 deelnemers het symposium plaats waarmee de Stichting vierde dat al 12,5 jaar geestelijke verzorging een plaats heeft in de 1^e lijns zorg binnen en vanuit het Gezondheidscentrum Levinas. Tijdens de bijeenkomst waren er inleidingen en presentaties over het ontstaan van het initiatief, over onderzoek naar de praktijk van de geestelijke verzorging in de 1^e lijn, het gedachtegoed van de filosoof Levinas, over de betekenis van zorg en waardigheid, en over de toenemende maatschappelijke erkenning zoals deze blijkt uit de nieuwe rijksbijdrageregeling. Tot slot werd het werkboek gepresenteerd over het maatjesproject "Een Goed Gesprek" zoals dit in twee jaar in Kralingen-Crooswijk is opgezet. Het geheel was gelardeerd met muziek en smakelijke hapjes waarbij de deelnemers elkaar konden ontmoeten. Het bestuur is Frans Baar dankbaar voor zijn vrijwillige inzet om dit symposium te realiseren.

Team geestelijk verzorgers

Kernteam

In 2020 vormden Petra ter Berg, Mirjam Heikens en Filiz Islekter het kernteam. Het team zorgde voor het wekelijkse luisteruur en had in principe als eerste de luisteruurcontacten. Waar nodig of gewenst worden GV-ers uit de '2^e ring' met een specifieke deskundigheid en/of kennis betrokken. In 2020 is dit niet gebeurd.

De geestelijk verzorgers van het kernteam zijn in 2020 meermaals met elkaar in overleg geweest voor voorbereiding van het symposium, onderlinge afstemming en beleidsvragen. In de lock down periode was 'zoom' een uitkomst. Verder vond tussentijds contact plaats t.b.v. bijvoorbeeld onderlinge consultatie.

Samenstelling kernteam en 2^e ring

* Mevr. Filiz Islekter is, om studieredenen, in 2020 alleen beschikbaar geweest als er specifiek een beroep op haar achtergrond werd gedaan.

* De 2^e ring van GV-ers waarop een beroep gedaan kan worden voor specifieke vragen is in 2020 ongewijzigd gebleven.

De groep GV-ers ziet er per 31 december 2020 als volgt uit:

- Mirjam Heikens, rooms-katholiek geestelijk verzorger (lid kernteam)
- Filiz Islekter, islamitisch geestelijk verzorger/Turks (lid kernteam)
- Petra ter Berg, joods geestelijk verzorger (lid kernteam)
- Ilse Hogeweg, predikant PKN
- Ruud Gouw, r.k. priester
- Dick van Hennik, filosoof
- Deva Mathoera, hindoe geestelijk begeleider
- Abderrahman Karbila, islamitisch geestelijk verzorger/Marokkaans

Activiteiten kernteam ter ondersteuning van de kernactiviteiten.

Mede organiseren van cursussen en themabijeenkomsten

Binnen Levinas:

13.02.20 Symposium "Hebbie effe - Over ruimte voor ontmoeting en op verhaal komen"

13.10.20 Themabijeenkomst over angst

Buiten Levinas:

20.02.20 Organiseren en inrichten stilleruimte/workshop voor jaarlijkse Coalitie Erbij conferentie, met nog twee leden van werkgroep Lerende praktijk Zingeving van Coalitie Erbij.

25.11.20 Onlinescholingsmiddag over signalering van levensvragen in de thuiszorg van

13.00 u tot 16.00 u aan verzorgenden en verplegenden van Attenza voorbereid samen met een collega van CvL Rotterdam. Uiteindelijk bleek slechts een van de voor deze scholing aangemelde deelnemers online daadwerkelijk aanwezig. De scholing hebben we toen niet door laten gaan.

Deelname aan Levinas-brede activiteiten

In 2020: Deelnemersbijeenkomst (tweemaal), bouwstenenbijeenkomst, lunch buiten, tweewekelijks corona-overleg

Overzicht van contacten buiten Levinas

- Vereniging van Geestelijk verzorgers (VGVZ), werkveld 'Eerste Lijn'; onder meer t.b.v. update vermelding op het landelijk overzicht van geestelijk verzorgers
- Agora en PRIL (Platform Regionale Initiatieven Levensvragen)
- Collega-theologen in Kralingen-Crooswijk
- Bisdombureau/bisschoppelijk gedelegeerde voor de gv-ers
- Netwerkcontacten in Kralingen-Crooswijk vanwege de projecten EGG en PLOEG
- Netwerkcontacten stedelijk vanwege het Centrum voor Levensvragen, EGG, PLOEG en actie-onderzoek Linking-Zin
- Coördinator CvL en GVOR (Geestelijke verzorging bij ongevallen en rampen), i.v.m. coronanoodopvang in Ahoy, appgroepje Rampen
- Coalitie Erbij, Lerende praktijk Zingeving, zes keer per jaar
- Deelname NIK (Netwerk Integrale Kindzorg), zorg voor kind in palliatieve fase en voor het hele gezin
- Collega van het Zonnehuis in Amstelveen vroeg in april om informatie over joodse afscheidsrituelen. Onder andere bijgedragen aan fonetische weergave van het joodse gebed voor stervenden, zichtbaar op de website vgvz.nl/corona/rituelen/ in de Handreiking afscheidsrituelen voor geestelijk verzorger en zorgverleners in tijden van COVID-19

Vernieuwing van de website.

Herziening van de opzet van de website van het gezondheidscentrum Levinas maakte dat er minder achtergrondinformatie gekoppeld kon worden aan de informatie over de geestelijke verzorging. Om dit te ondervangen is een link toegevoegd naar de eigen website van de geestelijke verzorging: www.gz-levinas.nl. De opzet en invulling van deze nieuwe website vroeg flink wat tijd en energie van het kernteam en het bestuur. Het resultaat is een website waarin alle aspecten van de geestelijke zorg binnen en vanuit Levinas goed belicht worden.

Bestuur

Per 31 december 2020 is het bestuur als volgt samengesteld:

Drs. C.H. Baar-Poort, huisarts, voorzitter

Drs. C.M. Nolet, secretaris.

L.E. Bruijn, psycholoog MA, penningmeester

Ds. L. Korevaar, lid

Activiteiten bestuur

Het bestuur schept de voorwaarden voor en houdt toezicht op het goed functioneren van de geestelijke zorg en is verantwoordelijk voor de financiën.

Het bestuur ondersteunt de geestelijk verzorgers met coaching en training. Lieke Bruijn (psycholoog) neemt hiertoe deel aan de huishoudelijke vergaderingen en intervisiebijeenkomsten van het team. Eenmaal was er een vergadering van bestuur en kernteam.

Onderwerpen in de vergaderingen van het bestuur waren:

- De viering van het 12,5-jarig jubileum van geestelijke verzorging in Levinas in februari 2020.

- De voortgang van de consulten binnen GC Levinas in de omstandigheden van de Covid-19 pandemie.
- De afronding van de eerste 2 jaar van het maatjesproject Een Goed Gesprek via een werkboek en de toekomst van het project na 1 april 2020.
- De deelname aan het onderzoeksproject PLOEG 3 van de Universiteit voor Humanistiek naar de inbedding van spirituele zorg in de eerstelijns palliatieve zorg.
- De nieuwe rijkssubsidieregeling voor GV in de thuissituatie, de gebruikmaking hiervan binnen SGZL en de deelname aan de regionale projectgroep voor het uitwerken van de infrastructuur in Rotterdam-Rijnmond.
- De financiering van de activiteiten van SGZL en de inrichting van de financiële administratie.

Vergaderingen

Het bestuur heeft in 2020 zevenmaal vergaderd, deels via zoom (16-01 / 16-04 / 11-05 / 22-06 / 24-08 / 12-10 / 30-11). Tussendoor was er geregeld overleg via e-mail en telefoon.

Vergoedingen

De bestuursleden verlenen hun diensten om niet.

Financiën

De stichting heeft in 2019 en 2020 te maken gekregen met nieuwe financiële regelingen en arrangementen: de rijkssubsidieregeling voor geestelijke verzorging in de thuissituatie (aangeduid als GV thuis), de afronding van fase 1 van het project EGG met een symposium, subsidiering van fase 2 van het project EGG door de gemeente Rotterdam en het Sint Laurensfonds en de financiering van het project Ploeg 3. Voor de inkomsten op maandelijkse declaratiebasis vanuit de regeling GV thuis werd de stichting btw-plichtig. De complexiteit van de financiële administratie is hierdoor zo toegenomen dat de stichting op de grens komt van wat dit vrijwilligersbestuur aan kan.

De Corona-pandemie en de maatregelen die hierbij noodzakelijk waren hebben de activiteiten van de geestelijk verzorgers in de projecten van de stichting beperkt. Met name hierdoor kwamen er minder inkomsten vanuit de rijkssubsidieregeling GV thuis. De stichting heeft moeten interen op de aanwezige voorzieningen en het vermogen. Doordat het Sint Laurensfonds haar bijdrage voor fase 2 van het project EGG in 2020 en 2021 heeft overgemaakt is de kaspositie wel gegroeid.

Voor 2021 houdt de stichting, gelet op de huidige situatie rond de Covid-pandemie, rekening met een financieel tekort in de exploitatie.

Zie *bijlage 3* voor de staat van baten en lasten en de balans 2020.

Aandachtspunten voor 2021:

Naast de voortzetting van de bestaande activiteiten:

- De voortgang van het project Een Goed Gesprek in 2021 en na 31 december 2021.
- De afronding van het project PLOEG.
- De toekomst van de stichting gelet op de zich wijzigende omstandigheden.
- Aanpassingen in de financiële administratie van de stichting.

Bijlage 1: Gegevens contacten

Contacten Luisteruur 2020				
Consulten	82	met 37 personen	24x vrouw, 13x man	Leeftijd 30–80+
waarvan huisbezoeken	36	waarvan bij 3 een niet-Nederlandse identiteit/cultuur primair was		11x 80+, 18x 70+, 5x 60+, 1x 50+, 1x 40+, 1x 30+, 0x 20+
Aantal gesprekken per persoon in 2019		1 - 11	24 x 1 gesprek, 3 x 2, 3 x 3, 4 x 4, 1 x 5, 2x11	

Thema's			
Achteruitgang gezondheid	5	Levensfaseproblematiek	1
Gezondheidsproblematiek	5	Palliatieve fase	3
Dementie	1	Rouw	10
Depressie/neerslachtigheid	1	Sociale problematiek	2
Eenzaamheid	1	Zingeving (bij ouderdom/coronatijd)	12
Euthanasie	1		

Verwijzers:

Merendeels de huisartsen, naast POH's ouderen, ggz en somatiek; en wijkverpleegkundigen

Ontwikkeling aantal consulten		
2019	85	31 personen
2018	95	61 personen
2017	109	
2016	96	28
2015	120	47
2014	86	33

Contacten Een Goed Gesprek 2020 (gegevens eind november!)				
vrijwilligers	intakes	17	leidend tot inzet voor EGG	11
			niet leidend tot inzet voor EGG	6
			eind 2019 actief	9
cliënten	intakes	22	leidend tot gebruikmaking van EGG	15
			niet leidend tot gebruikmaking van EGG	7
			eind november 2019 functionerend (begin januari 2020: 13 functionerende contacten)	9

Bijlage 2: Gegevens 'Een goed gesprek – Kralingen/Crooswijk', periode april – december 2020

1) cliënten

nieuwe cliënten aan wie ik een intake-bezoek bracht	11
uitgesplitst:	
inzet vrijwilliger	6
meermaals ondersteuning door gv-er, geen inzet vrijwilliger	3
eenmalig bezoek door gv-er, geen inzet vrijwilliger	1
overleden voordat vrijwilliger van start kon gaan	1
cliënten die afvielen	4
uitgesplitst:	
overlijden	2
beëindiging van de EGG-ondersteuning	1
overdracht naar project 'Het goede gesprek'	1

2) vrijwilligers

nieuwe vrijwilligers met wie ik kennismaakte	9
uitgesplitst:	
daadwerkelijke inzet voor EGG	6
toch geen inzet voor EGG	3
vrijwilligers die afvielen	2
uitgesplitst:	
beëindiging van de inzet op initiatief vrijwilliger	1
beëindiging van de inzet op initiatief gv-er	1

3) basiscursus voor nieuwe vrijwilligers

aantal bijeenkomsten	4
uitgesplitst:	
inhaalbijeenkomst met 3 EGG-vrijwilligers	1
bijeenkomsten i.s.m. Motto-collega, met gem. 6 vrijwilligers	3

4) intervisie met EGG-vrijwilligers

aantal bijeenkomsten	11
NB m.i.v. juni twee subgroepen	
enkele bijeenkomsten fysiek, verder via Zoom	

Mirjam Heikens, 29 januari 2021.